ifpsp-15/09/2020-0004661 - Allegato Utente 1 (A01)

GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ

VALLE DEI LAGHI - VALLE DI CEMBRA - TERRITORIO VAL D'ADIGE
Capofila Comunità della VALLE DEI LAGHI
email: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it
tel. 0461 340172

Vallelaghi, 2 settembre 2020

Oggetto: Informatizzazione del servizio mensa scolastica. Accesso al portale genitori e ricarica del borsellino elettronico a.s. 2020/2021.

Come noto, il servizio mensa è assicurato agli studenti che frequentano attività didattiche pomeridiane curricolari obbligatorie, nel limite del monte ore annuale del percorso formativo frequentato. Gli studenti ospiti di collegi, convitti o case private hanno il diritto di usufruire del servizio sia a pranzo che a cena.

Il sistema di rilevazione delle presenze e di pagamento del servizio è completamente informatizzato. Di seguito si forniscono le indicazioni per collegarsi al portale genitori attraverso il link https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen e all'applicazione dedicata ("DayLunch") che rileva la presenza in mensa, nonché per eseguire i pagamenti. In ultima pagina sono riportati il codice utente di 5 cifre assegnato allo studente e una password personale (da modificare al primo accesso). Tali credenziali permettono di accedere sia al portale genitori, sia all'app "DayLunch" ed hanno validità per l'intera durata del ciclo scolastico all'interno della stessa Comunità/Territorio.

Il servizio mensa è gestito in modalità prepagata a scalare. Il sistema prevede l'acquisto di un "credito mensa" con ricarica del borsellino elettronico personale, che sarà addebitato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Gli studenti possono accedere al servizio mensa **solo con il borsellino elettronico carico**.

Si ricorda che tutti gli studenti (dalle classi II° alle classi V°) degli Istituti Superiori e Istituti Professionali che hanno usufruito del servizio mensa sul territorio di Trento nei precedenti anni scolastici e gli studenti frequentanti nell'anno scolastico 2019/2020 la classe terza di una scuola secondaria di primo grado situata sul territorio di Trento con servizio mensa, dispongono **già** del proprio codice utente e password personale, che rimane invariato per l'intero ciclo scolastico all'intero della stessa Comunità/Territorio.

A questi utenti dunque, non saranno fornite nuove credenziali.

Si chiede cortesemente di prestare massima attenzione alle modalità operative di seguito descritte poiché la collaborazione di ciascuno è indispensabile per una corretta gestione della procedura.

SERVIZI ALLE FAMIGLIE – PORTALE GENITORI

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE TRAMITE WEB

Collegandosi al portale https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen e identificandosi tramite il codice utente di 5 cifre e la password riportati in ultima pagina sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa allo studente: dati anagrafici e di contatto, presenze in mensa, pagamenti effettuati, saldo, estratto conto, ecc. Sarà inoltre possibile procedere alla ricarica del borsellino e scaricare l'attestazione della spesa per la dichiarazione dei redditi.

È importante verificare e tenere costantemente aggiornati i dati di contatto (mail e numero di telefono di riferimento) per agevolare lo scambio di informazioni tra l'Ente e la famiglia, come comunicazioni e avvisi, credito in esaurimento, modifica password, ecc. (servizio SMS ALERT). Si invita pertanto a comunicare alle Segreterie scolastiche numeri telefonici ed indirizzi di posta elettronica corretti e aggiornati.

È possibile accedere al portale genitori attraverso il link sul sito della Comunità Valle dei Laghi (www.comunita.valledeilaghi.tn.it).

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP"

Il portale genitori è disponibile anche su app (ComunicApp) per smartphone e tablet, scaricabile gratuitamente dallo Store del proprio telefono.

(immagine dell'App "ComunicApp")

L'accesso si effettua utilizzando lo stesso codice utente di 5 cifre e la password di accesso al portale genitori riportati in ultima pagina e selezionando "Comunita' val d'adige" nel campo "Comune".

Attualmente l'applicazione non supporta tutte le funzionalità del portale genitori (es. download certificazione spesa per dichiarazione dei redditi, download estratto conto).

RECUPERO CREDENZIALI PERSONALI

In caso di smarrimento/mancanza delle credenziali personali di accesso l'utente può provvedere in autonomia al recupero delle stesse dalla schermata iniziale del portale genitori, https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen, mediante:

- **opzione "hai dimenticato il codice"**; è necessario inserire in corrispondenza dell'apposito spazio "indirizzo mail" o "cellulare", il contatto sul quale si riceverà nuovamente il proprio codice utente, che deve coincidere con il contatto di riferimento depositato presso la segreteria scolastica del proprio Istituto;
- **opzione "hai dimenticato la password"**; è necessario inserire il codice utente personale di 5 cifre in modo da permettere al sistema di inviare il codice di sblocco sul numero di cellulare o sull'indirizzo mail che risultano depositati presso la segreteria scolastica del proprio Istituto al fine di ripristinare una nuova password a scelta.

L'operazione di ripristino della password può essere effettuata anche dall'applicativo "ComunicApp", utilizzando l'opzione "recupera password"; l'invio del codice di sblocco avverrà esclusivamente tramite indirizzo mail.

Sulla App DayLunch (v. di seguito) la NUOVA password rigenerata/modificata è VALIDA a partire dal giorno successivo al giorno di creazione della stessa. Si presti pertanto attenzione a non modificarla nel corso della mattinata per evitare che lo studente non riesca ad eseguire l'accesso che gli permette di consumare il pasto in mensa!

PER LO STUDENTE – ACCESSO ALLA MENSA

L'accesso si effettua utilizzando lo stesso codice utente di 5 cifre e la password di accesso al portale genitori riportati in ultima pagina.

La presenza dello studente in mensa viene rilevata con un doppio passaggio:

1. generazione di un QRcode attraverso apposita applicazione per smartphone;
2. lettura del QRcode su postazione presso la mensa, con stampa di uno scontrino che dà titolo alla consumazione del pasto e addebita il borsellino elettronico.

È innanzitutto necessario scaricare sul proprio smartphone l'applicazione gratuita DayLunch.

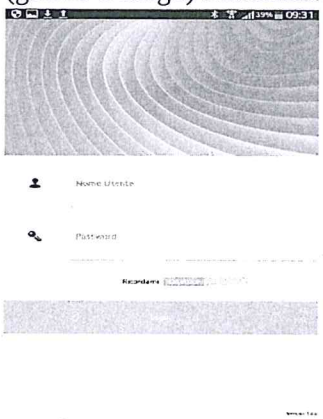
(icona dell'APP "DayLunch")

Ad avvenuta installazione della App:

- selezionare la sede: "Valadige";
- inserire le credenziali personali nella schermata di login;

- scegliere il giorno in cui consumare il pasto, il servizio (pranzo e/o cena), la sede mensa dove si intende consumare il pasto (v. in allegato i punti mensa disponibili a seconda della Scuola frequentata).

L'App provvederà a generare un QRcode che identificherà in maniera univoca l'utente e la selezione (giorno e luogo) effettuata. Si vedano le immagini di seguito.



(schermata di accesso)

(visualizzazione giornate prenotazione pasto)

(QRCode di prenotazione)

Il QR code può essere fotografato, stampato o salvato sul proprio telefono e dovrà successivamente essere passato su un lettore ottico posizionato solitamente all'ingresso della mensa, che effettuerà la stampa della ricevuta cartacea che consente all'utente di utilizzare il servizio.

In alternativa, il QRcode può essere generato collegandosi al portale Comunica http://comunica.appnet-it.com/valadige dove, dopo aver effettuato il login con le stesse credenziali occorre:

- cliccare su "Menu" in alto a sinistra;
- selezionare la sede mensa dove si intende consumare il pasto e il servizio (pranzo e/o cena);
- scegliere il giorno, selezionare almeno un'opzione tra forneria, primi, secondi (opzioni non vincolanti) cliccando sull'opzione "prenota";
- confermare la prenotazione nella parte destra della schermata cliccando sul tasto con sfondo verde "Prenota";

Successivamente, cliccare su "Stampa Prenotazione" per stampare il QRcode da passare sul lettore ottico posizionato nel locale mensa. Anche in questo caso il QRcode può essere fotografato, stampato, inviato tramite whatsapp, mms o altro sistema di comunicazione.

È possibile disdire la prenotazione selezionando la giornata di interesse, cliccando sul tasto "Annulla la Prenotazione".

PAGAMENTO DEL SERVIZIO – RICARICA DEL BORSELLINO

Il servizio di ristorazione scolastica è gestito in modalità prepagata a scalare. **Gli studenti possono accedere al servizio mensa solo con il borsellino elettronico carico**. La App DayLunch visualizza il saldo aggiornato.

Si precisa che la ricarica sarà visibile sul borsellino elettronico dopo 24/48 ore lavorative dall'esecuzione del pagamento.

Per ricaricare il borsellino elettronico personale si può procedere con le seguenti modalità:

1) dal portale genitori https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen

accedendo alla sezione Pagamenti\Effettua una ricarica, selezionando l'importo da ricaricare desiderato e premendo sul tasto "Ricarica". A questo punto sarà necessario scegliere se procedere al pagamento tramite *"Pagamento on-line"* attraverso carta di credito, carta prepagata o altri strumenti di pagamento elettronico disponibili oppure tramite *"Avviso di Pagamento"* da pagare successivamente attraverso i canali abilitati (punti vendita di Sisal, Lottomatica e ITB, etc.).

N.B.
Nota Bene

Attenzione: nel corso dell'operazione, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA; sarà pertanto necessario non chiudere il Browser fin tanto che non saranno terminate le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

2) dall'applicativo "ComunicApp"

accedendo alla sezione Saldo o alla sezione Pagamenti, premendo sul simbolo , selezionando l'importo da ricaricare desiderato. Successivamente sarà necessario procedere con la scelta del metodo di pagamento preferito come per il punto precedente.

La procedura dettagliata è consultabile al link https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Servizio-di-Ristorazione-Scolastica/MENSA-ON-LINE/PAGOPA-PAGAMENTO-DEL-SERVIZIO-DI-REFEZIONE-SCOLASTICA.

CONTATTI

Per eventuali chiarimenti contattare l'Ufficio Istruzione della Comunità della Valle dei Laghi al numero telefonico 0461 340172 (dal lunedì al venerdì 8.30-12.00, martedì e giovedì 14.00-16.30), mail segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it o visitando il sito istituzionale all'indirizzo: http://www.comunita.valledeilaghi.tn.it

CREDENZIALI STUDENTE (da conservare con cura)

I seguenti dati personali devono essere accuratamente conservati in quanto saranno validi per l'intera durata del ciclo scolastico all'interno della stessa Comunità/Territorio

Nominativo alunno/studente	COGNOME NOME
Codice utente (5 cifre)	CODICE UTENTE
Password (da modificare al primo accesso)	PASSWORD

PUNTI MENSA CONVENZIONATI

I punti mensa accessibili sono consultabili al link https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Servizio-di-Ristorazione-Scolastica/MENSA-ON-LINE